

POLÍTICA COMERCIAL DE MONITORAÇÃO, MANUTENÇÃO E GERENCIAMENTO DE LINKS RCB

POLÍTICA COMERCIAL DE MONITORAÇÃO, MANUTENÇÃO E GERENCIAMENTO DE LINKS RCB

Sumário	
1. HISTÓRICO DE REVISÕES	3
2. INTRODUÇÃO	4
3. B3	5
4. RCB - MONITORAÇÃO E MANUTENÇÃO DE LINK	6
5. RCB - GERENCIAMENTO DE LINK	7
6. OPERADORAS DE TELECOMUNICAÇÃO CREDENCIADAS PELA B3	7
7. CONTRATAÇÃO	8
8. CONTATOS	9
9. TABELA DE PREÇOS	10

POLÍTICA COMERCIAL DE MONITORAÇÃO, MANUTENÇÃO E GERENCIAMENTO DE LINKS RCB



1. HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Área responsável
15/04/2026	1.0	Versão inicial do documento	VTI

POLÍTICA COMERCIAL DE MONITORAÇÃO, MANUTENÇÃO E GERENCIAMENTO DE LINKS RCB

2. INTRODUÇÃO

Esta política comercial tem o objetivo de descrever as regras referentes a prestação de serviços de Monitoração, Suporte e Gerenciamento de links para clientes que acessam a rede da B3 através de links RCB, contemplando eventuais requisitos técnicos, direitos e obrigações e condições comercial para contratantes deste serviço.

POLÍTICA COMERCIAL DE MONITORAÇÃO, MANUTENÇÃO E GERENCIAMENTO DE LINKS RCB

3. B3

A B3 é uma empresa de infraestrutura de mercado financeiro de classe mundial e uma das maiores de valor de mercado. Somos a estrutura que viabiliza, a tecnologia que conecta e a base que desenvolve o mercado.

DATA CENTER DE SANTANA DE PARNAÍBA

O Data Center de Santana de Parnaíba inaugurado em 2017, tem como propósito ser o ambiente principal para atender as demandas tecnológicas internas da B3, atender os mercados financeiros e globais e disponibilizar um ambiente de Co-location para operações em baixa latência.

O Data Center de SPA (Santana de Parnaíba) possui certificado Tier III, fornecido pelo Uptime Institute e possui também o certificado Leed de sustentabilidade. Tem capacidade de redundância de 99,98% e infraestrutura de segurança 24 horas, sete dias por semana, com centrais operacionais e técnicos qualificados para suporte on-site.

DATA CENTER DA XV DE NOVEMBRO

O Data Center da XV de Novembro, atualizado tecnologicamente em 2008, tem como propósito ser um ambiente de recuperação de desastre do Data Center de Santana de Parnaíba trazendo a segurança e credibilidade da preservação dos dados e garantindo estabilidade ao mercado.

POLÍTICA COMERCIAL DE MONITORAÇÃO, MANUTENÇÃO E GERENCIAMENTO DE LINKS RCB

4. RCB - MONITORAÇÃO E MANUTENÇÃO DE LINK

Especificações Técnicas:

Durante a execução do serviço de Monitoração e Manutenção de link RCB, a B3 prestará à Contratante as seguintes atividades, conforme especificadas:

- Abertura de chamado junto à operadora responsável pelo link, com acompanhamento contínuo até a resolução do problema e a emissão dos relatórios detalhando as causas que levaram à ocorrência. A abertura de chamados na operadora deverá ser previamente autorizada pelo cliente para que a B3 tenha autonomia de registrar os chamados em seu nome;

Condições Técnicas:

O Serviço de Monitoração e Manutenção de link RCB será prestado pela B3, nas seguintes condições:

- O tempo de resposta previsto para início dos atendimentos é de até 30 (trinta) minutos. Na eventual ocorrência de eventos de força maior, caso fortuito, ou imprevisíveis ou inevitáveis que venham a afetar todos os sistemas eletrônicos da, ou conectados à, B3, o tempo de resposta pode ser afetado, o que não constituirá violação contratual;

- O horário de prestação é de segunda a sábado, das 07h00 às 22:00;

- A presente Ordem não inclui o fornecimento de peças, suprimentos e acessórios operativos de quaisquer naturezas.

O Serviço de Monitoração e Manutenção de link RCB NÃO contempla as seguintes atividades:

- Gerenciar o relacionamento com as empresas provedoras de links contratadas;

- Configuração ou reconfiguração de qualquer tipo de equipamento do Contratante;

- Monitoração ou suporte aos equipamentos do Contratante;

- Avaliação dos serviços oferecidos pelas empresas provedoras de links;

- Suporte técnico na rede local ou equipamento de fronteira RCB;

- Monitoramento e gerenciamento da rede interna da Contratante;

POLÍTICA COMERCIAL DE MONITORAÇÃO, MANUTENÇÃO E [B]³ GERENCIAMENTO DE LINKS RCB

5. RCB - GERENCIAMENTO DE LINK

Especificações Técnicas:

A B3 executará as seguintes atividades durante a prestação do serviço de Gerenciamento de link RCB:

- Medição de volumetria (Mbps) dos links;
- Estabelecimento de linha de base (base line) de utilização dos recursos;
- Emissão de alertas, via e-mail, em caso de falhas dos canais de comunicação;
- Emissão de relatórios mensais sobre o ambiente RCB, contendo dados relevantes do período, tendências e recomendações técnicas.

Condições Técnicas: O Gerenciamento de link RCB **NÃO** contempla as seguintes atividades:

- Gerenciar o relacionamento com as empresas provedoras de links contratadas;
- Configuração ou reconfiguração de qualquer tipo de equipamento do Contratante;
- Monitoração ou suporte aos equipamentos do Contratante;
- Avaliação dos serviços oferecidos pelas empresas provedoras de links;
- Suporte técnico na rede local ou equipamento de fronteira RCB;
- Monitoramento e gerenciamento da rede interna da Contratante;
- Emissão de relatórios personalizados ou qualquer outro não declarado nessa proposta.

6. OPERADORAS DE TELECOMUNICAÇÃO CREDENCIADAS PELA B3

As operadoras credenciadas pela B3 para contratação de circuito dedicado, bem como as operadoras RCB podem ser encontradas em <http://www.b3.com.br>, Soluções, Hosting & Co-location, Data Center, Provedores Credenciados, Provedores de circuito dedicado e RCB.

Observação: com exceção do modo de acesso VPN de administração fornecido pela B3, tanto o modo de acesso via circuito dedicado quanto o modo de acesso via internet devem ser objetos de contratação, instalação, manutenção e suporte por parte da instituição com as operadoras de telecomunicações.

POLÍTICA COMERCIAL DE MONITORAÇÃO, MANUTENÇÃO E GERENCIAMENTO DE LINKS RCB ^[B]³

7. CONTRATAÇÃO

7.1 A formalização da contratação dos serviços de Monitoração, Suporte e Gerenciamento de link para clientes que acessam a rede da B3 através de links RCB está condicionada à adesão prévia, por parte do CLIENTE, ao **TERMO DE ADESÃO AOS TERMOS DE USO E CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MONITORAÇÃO, MANUTENÇÃO E GERENCIAMENTO DE LINKS RCB**, bem como ao respectivo **Anexo de Soluções B3**.

7.2. Somente após a devida formalização contratual mencionada no item anterior, o CLIENTE estará apto a requisitar serviços Monitoração, Suporte e Gerenciamento de link ao time B3 ou proceder com a criação de seus usuários no PORTAL DE SERVIÇOS B3, por meio dos quais poderá realizar diretamente a contratação e/ou cancelamento dos serviços disponibilizados.

7.3 As contratações ou os cancelamentos de quaisquer serviços relacionados à Monitoração, Suporte e Gerenciamento de link e quaisquer ações neste ambiente realizados por meio do PORTAL DE SERVIÇOS B3, seja pelo Usuário Máster ou por quaisquer outros logins criados por este, bem como mediante solicitação ao time B3 serão consideradas válidas, eficazes e plenamente vinculantes para o CLIENTE. As Partes reconhecem e concordam que tais ações estarão automaticamente sujeitas às disposições desta Política Comercial, bem como aos **Termos de Uso e ao TERMO DE ADESÃO** aplicáveis.

7.4 Em caso de dúvidas quanto à contratação, cancelamento ou utilização dos serviços, o CLIENTE poderá entrar em contato com os canais oficiais de atendimento da B3 disposto na Cláusula 11.

POLÍTICA COMERCIAL DE MONITORAÇÃO, MANUTENÇÃO E GERENCIAMENTO DE LINKS RCB

8. CONTATOS

Veja abaixo os contatos da B3 para informações relacionadas aos serviços de Monitoração, Suporte e Gerenciamento de link.

DÚVIDAS	CONTATO RESPONSÁVEL
ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS E CONSULTORIA SOBRE A MELHOR SOLUÇÃO PARA AS NECESSIDADES DO CLIENTE.	Área: Sales Data Center E-mail: salesdatacenter@b3.com.br Telefone (+55 11) 2565-5140
ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS TÉCNICAS, STATUS NA IMPLEMENTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, SOLICITAÇÃO DE APOIO TÉCNICO LOCAL.	Área: Sales Data Center E-mail: salesdatacenter@b3.com.br Telefone (+55 11) 2565-5140
CONTRATAÇÃO E ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS NO PROCESSO.	Área: Contratação E-mail: contratacao@b3.com.br Telefone: (+55 11) 2565-5081 WhatsApp (+55 11) 99151-4402 Observações: <ul style="list-style-type: none">• Cabe ressaltar que os contratantes que realizarem as solicitações serão responsáveis pelo pagamento dos serviços de Monitoração, Suporte e Gerenciamento de link e receberão as cobranças referentes ao serviço consumido em suas respectivas faturas mensais.

POLÍTICA COMERCIAL DE MONITORAÇÃO, MANUTENÇÃO E GERENCIAMENTO DE LINKS RCB



9. TABELA DE PREÇOS

RCB – Monitoração, Suporte e Gerenciamento		
Serviço	Unidade	Mensalidade
RCB - MONITORAÇÃO E MANUTENÇÃO DE LINK	Por link monitorado	R\$ 1.373,27
RCB - GERENCIAMENTO DE LINK	Por link gerenciado	R\$ 1.373,27