

# Procedimentos do Segundo Fator de Autenticação da [B]<sup>3</sup>

## Sumário

1 - Aplicativo CA OTP Mobile.....	3
2 - Cadastro e Ativação do Token.....	4
3 – Autenticação de Acesso.....	7
4 – Reset do PIN por esquecimento do código .....	9
5 – Cadastro do PIN em outro dispositivo .....	11
6 – Erros conhecidos .....	13

## 1 - Aplicativo CA OTP Mobile

1.1 Para efetuar o download do aplicativo CA Mobile OTP acesse a loja virtual do seu dispositivo e em seguida faça a instalação.



1.2 Ao abrir o aplicativo aceite os Termos e Condições de Uso.

Termos e condições

CA, Inc. ("CA")

End User License Agreement (the "Agreement") for the CA software product that is being installed as well as the associated documentation and any SDK, as defined below, included within the product ("the Product").

Carefully read the following terms and conditions regarding your use of the Product before installing and using the Product. Throughout this Agreement, you will be referred to as "You" or "Licensee."

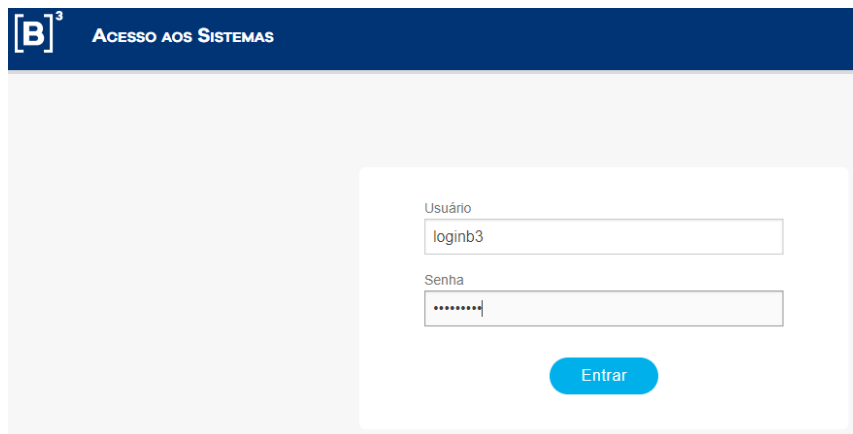
By selecting ACCEPT below you are:

- (i) Representing that You are not a minor, and have full legal capacity and have the authority to bind yourself and your employer, as applicable, to the terms of this Agreement;
- (ii) Consenting on behalf of Yourself and/or as an authorized representative of your employer, as applicable, to be bound by this Agreement;
- (iii) Representing that You are not located in a country that is subject to a U.S. Government embargo, or that has been designated by the U.S. Government as a "terrorist supporting" country; and You are not listed on any U.S. Government list of prohibited or

Accept

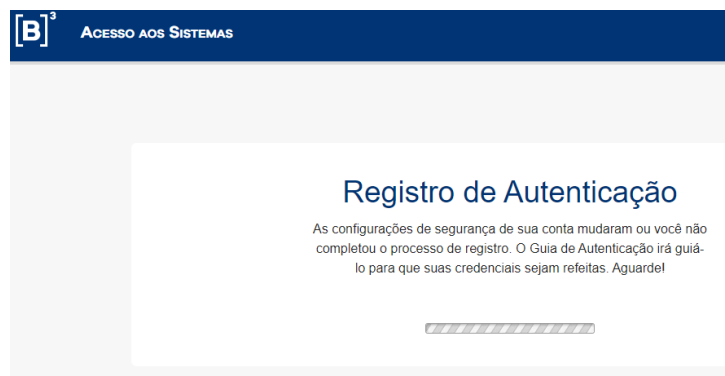
## 2 - Cadastro e Ativação do Token

### 2.1 Acessar o sistema, inserir o seu login e senha



The screenshot shows the B3 login interface. At the top, there is a dark blue header with the B3 logo and the text "ACESSO AOS SISTEMAS". Below the header, there is a white login form. The form contains two input fields: "Usuário" with the value "loginb3" and "Senha" with masked characters "\*\*\*\*\*". Below the password field is a blue button labeled "Entrar".

### 2.2 No seu primeiro acesso, você será redirecionado para a ativação do seu Token.



The screenshot shows the B3 authentication registration page. At the top, there is a dark blue header with the B3 logo and the text "ACESSO AOS SISTEMAS". Below the header, there is a white box with the title "Registro de Autenticação". The text inside the box reads: "As configurações de segurança de sua conta mudaram ou você não completou o processo de registro. O Guia de Autenticação irá guiá-lo para que suas credenciais sejam refeitas. Aguarde!". Below the text is a progress bar.

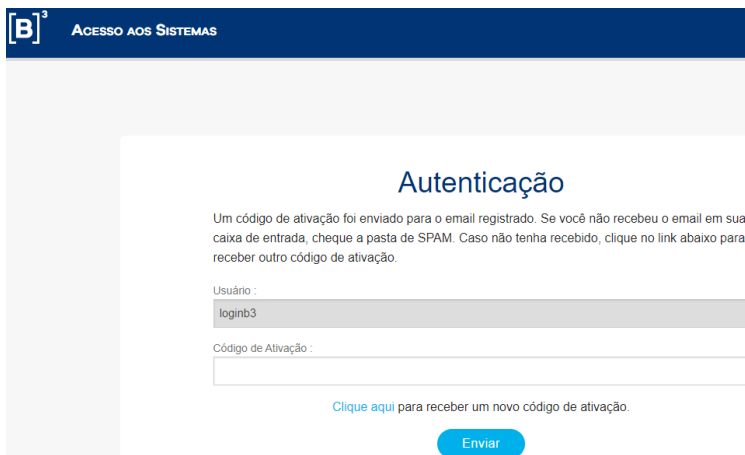
### 2.3 Você receberá um email, no endereço cadastrado na B3 com um código de ativação conforme abaixo:

**De:** Do\_Not\_Reply@b3.com.br <Do\_Not\_Reply@b3.com.br>  
**Assunto:** Codigo de Ativação|do Token B3

Prezado(a) loginb3,

Utilize o seguinte código de ativação para o Token B3: 62386731

### 2.4 Utilize o código recebido na tela abaixo para a ativação.



2.5 Você será direcionado para a tela com as informações do seu Token, não envie estas informações para outras pessoas pois elas serão suas credenciais.

Acesse o aplicativo baixado no celular, selecione a opção para adicionar uma conta e escolha "Scan QR Code".



2.6 Faça a leitura do QR Code conforme as telas a seguir para a ativação do Token.



**[B]<sup>3</sup> ACESSO AOS SISTEMAS**

### Ative o aplicativo [CA Mobile OTP] no celular ou computador

Usuário: **sta4**

**Pré-requisitos para a ativação do aplicativo [CA Mobile OTP]:**

1. Tenha certeza que seu celular ou computador possui conexão com a internet.
2. Tenha certeza que o aplicativo [CA Mobile OTP] está disponível para seu celular.

NOTA: Se você não possui o aplicativo [CA Mobile OTP], ele é gratuito e está disponível na Apple Store e Play Store. Você pode baixá-lo e efetuar a instalação.

**Siga os passos abaixo para ativar o aplicativo [CA Mobile OTP] no celular ou computador:**

Abra o aplicativo CA Mobile OTP e leia o QR Code para registrar seu dispositivo.



2.7 Crie um PIN com no mínimo 6 dígitos e repita no campo seguinte.

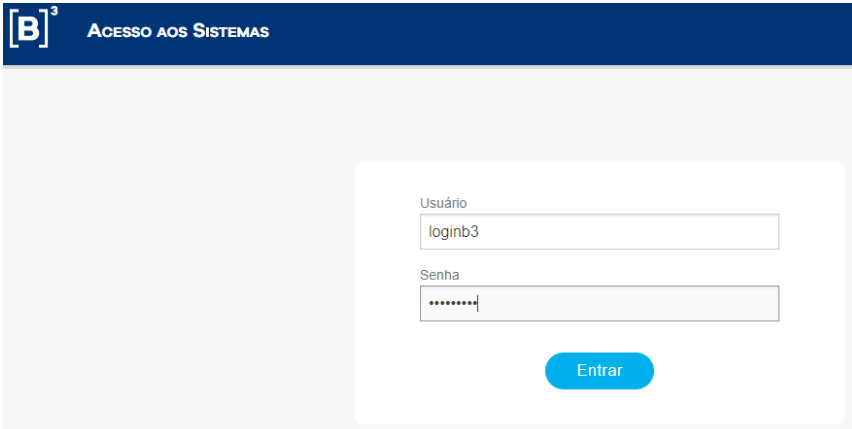


2.8 Após criado o PIN, volte na tela de Ativação do Token (2.6) e clique em



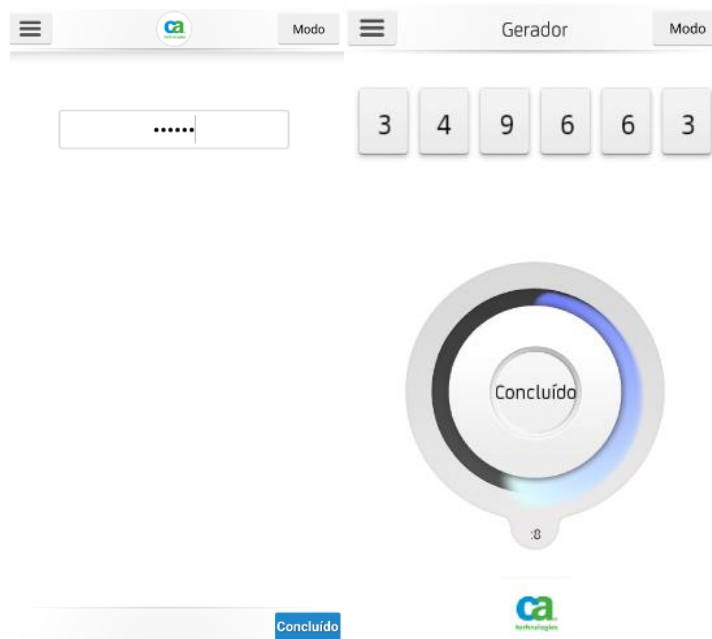
## 3 – Autenticação de Acesso

### 3.1 Acessar o sistema, inserir o seu login e senha



The screenshot shows a web interface for system access. At the top, there is a dark blue header with the logo [B]<sup>3</sup> and the text "ACESSO AOS SISTEMAS". Below the header, there is a white login form. The form contains two input fields: "Usuário" with the value "loginb3" and "Senha" with masked characters ".....". A blue button labeled "Entrar" is positioned below the password field.

### 3.2 Acessar o aplicativo CA Mobile OTP no seu celular, inserir o PIN previamente cadastrado e copiar o Token gerado para inserir no campo OTP.



## Autenticação

Use o aplicativo [CA Mobile OTP] em seu dispositivo móvel ou computador para gerar o Token. Informe o Token gerado pelo aplicativo [CA Mobile OTP] no campo: [OTP].

Usuário: loginb3

OTP:  [mostrar as entradas](#)

Enviar

[Esqueceu a senha do aplicativo \[CA Mobile OTP\]?](#)

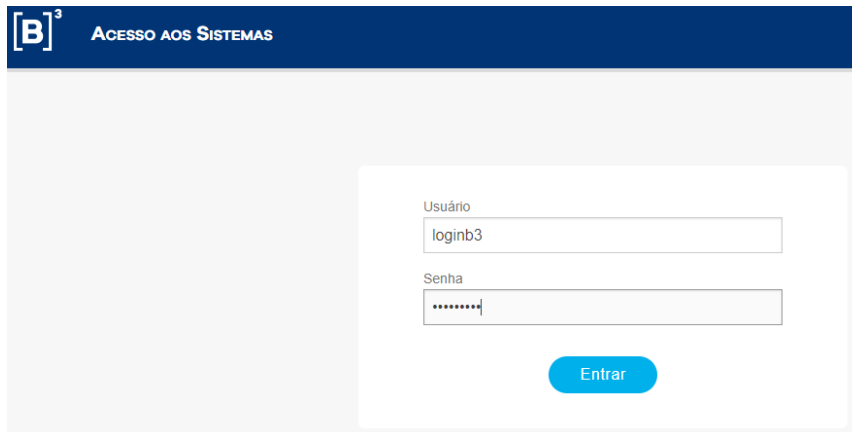
[Baixe o \[CA Mobile OTP\] em um dispositivo diferente.](#)



## 4 – Reset do PIN por esquecimento do código

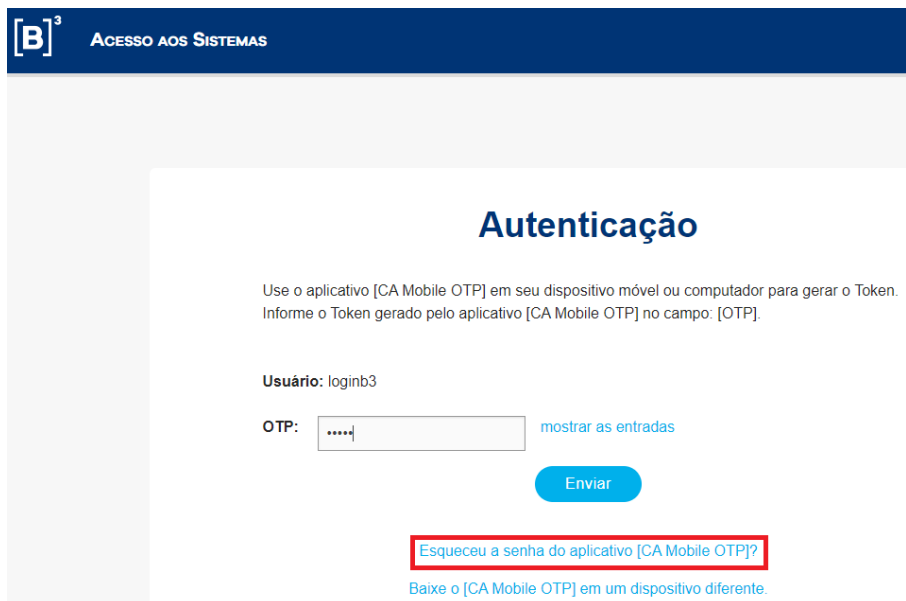
4.1 Caso esqueça seu PIN cadastrado faça um novo cadastro.

4.2 Acessar o sistema, inserir o seu login e senha



The screenshot shows the login interface for the system. At the top, there is a dark blue header with the logo [B]<sup>3</sup> and the text "ACESSO AOS SISTEMAS". Below the header, there is a white login form. The form contains two input fields: "Usuário" with the value "loginb3" and "Senha" with masked characters ".....". Below the input fields is a blue button labeled "Entrar".

4.3 Acesse a opção “Esqueceu a senha do aplicativo [CA Mobile OTP]”



The screenshot shows the authentication page. At the top, there is a dark blue header with the logo [B]<sup>3</sup> and the text "ACESSO AOS SISTEMAS". Below the header, there is a white authentication form. The form has a title "Autenticação" and a paragraph of instructions: "Use o aplicativo [CA Mobile OTP] em seu dispositivo móvel ou computador para gerar o Token. Informe o Token gerado pelo aplicativo [CA Mobile OTP] no campo: [OTP].". Below the instructions, there is a label "Usuário:" followed by the value "loginb3". Below that, there is a label "OTP:" followed by a masked input field "...." and a link "mostrar as entradas". Below the input field is a blue button labeled "Enviar". At the bottom of the form, there is a red-bordered box containing the text "Esqueceu a senha do aplicativo [CA Mobile OTP]?" and a link "Baixe o [CA Mobile OTP] em um dispositivo diferente."

4.4 Você receberá um email com um código para inserir na próxima tela conforme abaixo:

---

**De:** Do\_Not\_Reply@b3.com.br <Do\_Not\_Reply@b3.com.br>  
**Assunto:** Codigo de Ativação|do Token B3

Prezado(a) loginb3,

Utilize o seguinte código de ativação para o Token B3: 62386731

4.5 Insira o código e após clicar em Enviar siga no passo [2.5](#)



The screenshot shows a web interface for system recovery. At the top, there is a dark blue header with the B3 logo and the text 'ACESSO AOS SISTEMAS'. The main content area has a light gray background. In the center, there is a white box with the title 'Recuperação da senha do aplicativo [CA Mobile OTP]'. Below the title, a message states 'O código de recuperação foi enviado para seu email.' There are two input fields: 'Usuário:' and 'Código de recuperação:'. The 'Código de recuperação:' field contains four asterisks and a cursor. To the right of this field is a link that says 'mostrar as entradas'. At the bottom right of the white box is a blue button labeled 'Enviar'.

## 5 – Cadastro do PIN em outro dispositivo

5.1 Caso queira cadastrar outro dispositivo para uso.

4.2 Acessar o sistema, inserir o seu login e senha

The screenshot shows the login page with a dark blue header containing the B3 logo and the text "ACESSO AOS SISTEMAS". The main content area is light gray and contains a white login form. The form has two input fields: "Usuário" with the text "loginb3" and "Senha" with masked characters ".....". Below the fields is a blue button labeled "Entrar".

4.3 Acesse a opção “Baixe o [CA Mobile OTP] em um dispositivo diferente.

The screenshot shows the authentication page with a dark blue header containing the B3 logo and the text "ACESSO AOS SISTEMAS". The main content area is light gray and contains a white authentication form. The form has the title "Autenticação" and a message: "A Senha Única (OTP) foi enviada para seu endereço de email registrado." Below the message are two labels: "Usuário:" and "Código de recuperação:". The "Código de recuperação:" label is followed by a text input field containing "....." and a blue link "mostrar as entradas". Below the input field is a blue button labeled "Enviar".

4.4 Você receberá um email com um código para inserir na próxima tela conforme abaixo.

De: Do\_Not\_Reply@b3.com.br <Do\_Not\_Reply@b3.com.br>  
Assunto: Codigo de Ativação do Token B3

Prezado(a) loginb3,

Utilize o seguinte código de ativação para o Token B3: 62386731

4.5 Insira o código e após clicar em Enviar siga no passo [2.5](#)



The screenshot shows a web interface for authentication. At the top, there is a dark blue header with the B3 logo and the text "GERENCIADOR DO FLUXO DE AUTENTICAÇÃO". Below the header, the main content area has a light gray background. In the center, there is a white box containing the following text:

### Autenticação de Senha Única (OTP) para ArcotOTP Roaming

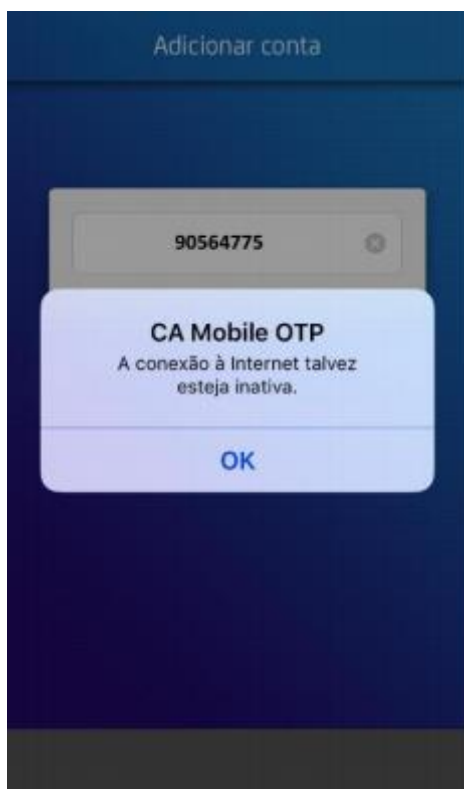
A Senha Única (OTP) foi enviada para seu endereço de email registrado. (ID: aotpRoamingAuth.collectOTP.INSTRUCTIONS\_OTP\_EMAIL)

**Usuário:** loginb3

**Código de recuperação:**  [mostrar as entradas](#)

## 6 – Erros conhecidos

### 6.1 Dispositivo ou aplicativo sem permissão para uso de internet.



Tenha certeza que a internet está habilitada para o aplicativo do CA Mobile OTP, verifique a informação do CA Mobile OTP entre os aplicativos habilitados para consumo de internet na parte de “Ajustes” do seu celular. A utilização da internet é necessária apenas no momento de ativação da conta. Com internet habilitada, abra o aplicativo e selecione OK ou repita os passos descritos no item [2](#).

## 6.2 Indisponibilidade da opção “Adicionar Conta”

Caso a tela abaixo seja exibida, o usuário deverá fechar o aplicativo e desinstalar do seu dispositivo, em seguida repetir o passo [1](#) não deixando de aceitar os Termos e Condições.

